



ПАНКОВ НИКОЛАЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Дата рождения: 26.11.1981 (44 года)

Моб.: +7 (926) 383-7716

Email | сайт-визитка: nikolay@pankov.su | pankov.su

Р-н проживания: г. Москва (СВАО, м. Медведково)

КЛЮЧЕВАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ (SUMMARY)

ИТ-лидер с 20+ лет опыта в финансовой сфере. Эксперт в проектном управлении (Agile, Waterfall) и стратегическом партнерстве с бизнесом, выстраиваю эффективное взаимодействие на всех уровнях (от команд до C-level). Нацелен на повышение операционной эффективности, снижение рисков и достижение измеримых бизнес-результатов через внедрение передовых ИТ-практик и цифровую трансформацию.

Проактивен, ориентирован на результат, стрессоустойчив и обладаю развитым эмоциональным интеллектом.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ

12.2020 – по н.в. АО ЮниКредит Банк, Москва, www.unicreditbank.ru
Старший ИТ Бизнес-партнер / Руководитель направления по работе с бизнес-потребностями [с 01.06.2023]

Участвую в формировании и реализации ИТ-стратегии подразделения, обеспечивая исполнение дорожных карт, приоритизацию портфеля и баланс между ценностью, рисками и ресурсами:

- Руководжу командой ИТ бизнес-партнеров (6 направлений) → выстроил систему наставничества, управления загрузкой и развития компетенций.
- Внедрил модель компетенций ИТ БП (100% команды) → повышаю удовлетворенность внутренних заказчиков и средний уровень ключевых компетенций (подтверждено регулярными feedback сессиями).
- Развиваю Change Management Банка → усовершенствовал KPI, внедрил автоматизированные контроли, risk based приоритизацию, WIP лимиты → обеспечиваю стабильное выполнение SLA 98%+ и снижение регуляторных рисков.

«Играющий тренер»:

- С 09.2025 по н.в. исполняю роль ИТ БП Операционного блока, отвечаю за: сбор, валидацию и формализацию ИТ-запросов, управление ИТ-ресурсами и бюджетом. Обеспечиваю прозрачное управление и отчетность по портфелю инициатив.
- Обеспечивал непрерывность ИТ-партнерства в блоках Управление рисками и Финансы → закрывал ключевые вакансии ИТ БП и сохранил SLA в период аудитов Банка России и квартального планирования.

ИТ Бизнес-партнер блока Председателя Правления (Compliance, AML, Security, HR) [до 01.06.2023]

- Управлял портфелем 50+ инициатив объемом 500+ млн. руб. / год → отвечал за сбор, валидацию и формализацию требований на соответствие целевой архитектуре, регуляторным требованиям и экономической эффективности.
- Повысил индекс удовлетворенности ключевых стейкхолдеров (CSAT) с 2.5 до 4.1 за 2022г. → за счет улучшения коммуникаций, управления ожиданиями и прозрачной отчетности.

Руководитель проекта – внедрение Антифрод-системы [до 01.07.2021]

- Внедрил систему противодействия мошенничеству → онлайн-сценарии защиты СБП С2С → снизил регуляторные, финансовые и репутационные риски.

11.2017 – 08.2018 Руководитель программы BPO (Back-Office Process Optimization)

Реализовал программу автоматизации банковских бизнес-процессов (30М+ руб.) → оптимизировал 7 направлений и высвободил 26 FTE:

- Снизил трудоемкость подготовки зарплатных документов на 90%.
- Оптимизировал обработку досрочных погашений и платежей (RUB/FX).
- Внедрил RPA для операций по кредитным картам и иным ручным операциям.
- Централизовал обслуживание корпоративных кредитов («одно окно»).
- Запустил онлайн-мониторинг и KPI-отчетность (SAS VA).

- 01.2020 – R-Style Softlab, Москва, <https://www.softlab.ru/>**
- 12.2020 Руководитель направления ДБО ФЛ, Департамент систем электронного банковского обслуживания**
 Реализовывал программу развития ДБО ФЛ для 7М+ клиентов (АО "Россельхозбанк") по 3-м стратегическим направлениям: Stability, Run, Change.
 – Запустил 15+ инициатив end to end → от сбора требований до приемки бизнесом.
 – Сформировал 3 Scrum-команды и управлял командой 20+ FTE → аналитика, backend/frontend, QA.
- 09.2018 – ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК», Москва, www.mkb.ru**
- 12.2019 Руководитель направления цифровой трансформации (замена АБС)**
 – Провел предпроект миграции АБС «Кворум» на «ЦФТ-Банк» → определил объем (16 модулей), бюджет и дорожную карту.
 – Сформировал команду внедрения (20 FTE) и центр компетенций → организовал УК и регулярную отчетность Правлению банка.
- 10.2005 – РАННИЙ ОПЫТ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ (ИТ)**
- 11.2017 Ключевые достижения:**
 – Реализовал инновационный проект, первый в России сервис SWIFT GPI (**Альфа-Банк – 2017 г., Руководитель направления Блока ИТ**).
 – Реализовывал проекты для Московской Биржи: расчет индексов MOEX, OTC-платформа и другие (**АО «Бэлл Интегратор» - 2017 г., Ведущий руководитель проектов**).
 – Внедрил модули АБС "ЦФТ-Банк" (ВХО, оперативный контроль исполнения бюджета), систему ЭДО "EOS for SharePoint, систему ДБО Faktura.ru для ФЛ, реализовал бизнес-проект по привлечению д/с во вклады ФЛ через партнерскую сеть (**АО АКБ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ КЛУБ», 2012 - 2017 гг., Проектный менеджер ДИТ**).
 – Занимался сопровождением Информационно-торговых систем на рынке ценных бумаг, Расчетно-платежных систем и системы ДБО для ЮЛ (**АКБ ФИНПРОМБАНК, 2008 – 2012 гг., Начальник отдела телекоммуникаций**).
 – Построил ИТ-инфраструктуру с нуля: реализовал интеграцию с торговыми системами (QUIK, Bloomberg, Reuters), организовал ЭДО с МГТУ и МЦИ Банка России, выполнил подключение к SWIFT/телекс. Руководил рабочей группой ИБ на получение лицензий ФСБ РФ, внедрил Банк клиент для ЮЛ «iBank2» (**НКО Уральская расчетная палата, 2005 - 2008 гг. Начальник отдела автоматизации**).

ОБРАЗОВАНИЕ

- 2013 Финансовый Университет при Правительстве Российской Федерации, Финансы и кредит, специализация «Финансовые рынки и финансовый инжиниринг», диплом с отличием.**
- 2004 МГУЛ (в н.в. Мытищинский филиал МГТУ им. Н.Э. Баумана), Факультет электроники и системотехники, специальность "Вычислительные машины, комплексы, системы и сети", диплом.**

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ, КУРСЫ

- 2025 Agile Professional & Professional Agile Analyst, OnAgile Academy, Сертификат**
- 2024 Управление конфликтами, Training & Development Group, Сертификат**
- 2024 Professional Scrum Master, OnAgile Academy, Сертификат**
- 2015 IT - Project Management: управление проектами в области информационных технологий, ЦКО "Специалист" при МГТУ им. Н.Э. Баумана, Свидетельство**
- 2014 Управление проектами на основе стандарта ANSI PMI PMBoK v.5 ЦКО "Специалист" при МГТУ им. Н.Э. Баумана, Свидетельство**
- 2012 Квалификационные экзамены ФСФР серий 1.0, 4.0 и 5.0, НАУФОР, Аттестаты**
- 2007 Безопасность информационных технологий и расследование компьютерных инцидентов (72 часа), Учебный центр «Информзащита», Свидетельство**
- 2007 Практическое применение международных стандартов информационной безопасности ISO/IEC 27001 и ISO/IEC 17799:2005, ООО "Диджитал Секьюритиз", Сертификат**